



アサヒグローバル株式会社 代表取締役会長
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長

文/久保川 義道
text:Yoshimichi Kubokawa

『ゴールドステイ』の差別化戦略とは…。

全ての「会長のひとりごと」がWEBで読める!
『くぼかわよしみち.com』毎月20日更新!!

くぼかわよしみち.com

検索

ホームページ
agg-hd.co.jp

asahiglobal.co.jp
Lsuper-chintai.com
goldtrust.co.jp
Lotona-souzoku.com
goldage.co.jp
kubokawayoshimichi.com

今現在、大須と栄に2棟のホテルを建設中ですが、果たして成功するのでしょうか…。コロナウイルスの影響でホテルも飲食店もお客様は半分になってしまいました。賃貸マンションやアパートでも空室が半分になればもう完全に倒産ですね。

さてしかし、こんな悪い状況の中でも満席の飲食店もあれば、満席のホテルもあるんですね。私は昨夜、焼き鳥屋さんに行ったのですが、店は満席でいつもと全く変わらずに繁盛していました。ご主人に聞くと、『団体さんをとってませんからね。』でした。この店は個人のいつものお客さんだけで商売しています。ですからコロナの影響は全くないのです。ご主人はいつでも一人一人のお客様に声をかけているので、やはりお客様との人間関係が強いというも満席です。

3日前は東京の赤坂のインターコンチネンタルホテルで打合せでしたが満室でした。東京駅では人は半分。あんな人の少ない東京駅を見たのは初めてでした。なのにインターコンチはいっぱいの人で満室です。その理由は立地がすごいのと、朝食のバイキングが豪華で有名なホテルだからです。外国の人達に人気があるから満室なんですね。

私の44年間の小企業と中小企業の

経営の経験から言って、『差別化』しないと商売は上手くいきません。基本的な事を大切にする事は当然ですが(お客様第一とか清潔とか美味しいこと)それだけではダメです。ですからこの『ゴールドステイ』ホテルもどう差別化すればいいのかを悩み続けています。

まず第①の差別化は、当社は建築費が安くて、デザインが得意です。ですから宿泊費を安く押さえているのに(1泊24,000円)デザイナーズホテルのような高級感があります。次に②45㎡の広さでベッドが4台から8台あります。24,000円でも8人でも宿泊できます。24,000円なので格安です。これ一人3,000円なので格安です。これが今流行の『アパートメントホテル』の特色で、一般のホテルとは全く差別化されています。

しかし私はこんなことはすぐに他社に真似されてしまいますから、本当の差別化ではないと考えています。頭が痛いのです。さてどうすればいいのでしょうか…。社員さん達にもたくさん意見をを出してもらいました。

(1)1階にコンビニを入れる。(2)コメダ珈琲を入れる。(3)大須体験、栄体験ツアーをする。(4)夏は浴衣、冬は和風コート

の貸出しをする。(5)各室にテレビゲーム設置。(6)Aイスピーカー・ネット整備。(7)Wi-Fi貸出し。(8)駅までの送迎。(9)TVモニター複数・旅行ガイド・映画DVD貸出し。(10)中庭や屋上でのバーベキュー設備。(11)フロントロビーでの料理教室やカラオケ。(12)日本酒バー。(13)多言語コンシェルジュ。(14)インスタ撮影用スタジオ。(15)サムライ・忍者ホテル。(16)アニメキャラクターの部屋。(17)レンタル自転車。その他50項目です。

私の差別化戦略はオンリーワン・ナンバーワンになることですし、日本で一番になれる商品・サービス・事業しかない決めていきます。さてこれらをやれば日本一のホテルになれるのでしょうか…。そして戦略とは目に見えないこと、人に真似されないことが条件ですが、果たしてそれが実現できるのでしょうか…。

いつも毎回、新しい事業をする時は苦しいのですが、今回も苦しい作業が続いています。フロントロビーをカラオケルームにしてしまおうとか、1部屋にTVモニターを3台つけるとか、毎晩大須ツアー・栄ツアーを開催するとか…。

まあお客様第一を考えれば、その内に日本一商品・サービスが実現できるのかもしれない。深く深く考えて、もう少し苦しんでみたいと思います。

わくわく 夢 ニュース【土地活用】

2020

3月

No.087

最寄駅から徒歩5分の好立地に
デザインマンション完成!

5戸×4階 19戸 26.1㎡ 1R

ニーズに応えた設備とプライバシーを守る外観デザイン。
日差したっぷりのサンルームと白を基調とした室内で
明るく快適な生活が送れます。



SLIFE岐阜MOTOZUMI
ナビ住所:岐阜市元住町33番地