



スマイシアHD株式会社 代表取締役会長
アサヒグローバルホーム(株) 取締役会長
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長

文/久保川 議道

text:Yoshimichi Kubokawa

保険請求以外の売上をつくる

全ての「会長のひとりごと」がWEBで読める!

『くぼかわよしみち.com』

くぼかわよしみち.com

検索



毎月
20日
更新!!

これがこの2、3年の私の目標でした
ができていませんでした。介護の仕事は
時間当たりの費用を全国統一で国が決
めています。自分達の会社で勝手に決
めることができません。正しいようで本
当は間違っているのですが、国民の支払
う税金で支払われているので一般的な事
業や商売と同じにはできないのです。

全ての事業や商売は値段は自由に決
められます。もし談合して価格を決め
ると犯罪になってしまいます。ラーメン
屋さんでも美容室でも石油価格でも美
味しさやサービスや技術や生産量によ
って競争して価格を決めることが99%正
しいことなのです。しかし国民の税金で
行う福祉などは料金の基準を一定にし
ないと不公平感があるのでそれは仕方
のないことで正しいと思います。

1つだけ問題があるのですが、同じ時
間当たりで大満足・中満足・小満足と
違っていても料金は同じです。ですから
生懸命に介護サービスをしていても大
満足してもらいたいと思わないヘルパー
さんも多いのではないのでしょうか。だ
から私は保険請求以外のところで『大
満足』していただいて、その結果として
売上が上がったり利益が上がったりし
て、低賃金だと言われているヘルパーさ
んに年2回の賞与でたくさん支払いし

たいのです。

社員さんに時間外サービスを40項目
くらい探していただいて表にしました。
その中で今年やれることと、来年以降に
やることに分けてできることから始め
たいと思います。あくまで入居者様や
利用者様が『痒いところに手が届くね』
と言っていただくこと。そして別料金を
払ってでも『大満足するサービス』だ
と思っていただけことが基本中の基本で
す。売上を上げたいとか利益を上げた
いとかの目標は絶対に行つてはいけませ
ん。あくまで『大満足』と『人ひとりに
寄り添ったチームケアで人生最高の暮ら
しにする』ためにどうすればいいかを考
え続けて実行すべきです。

例を上げますと、(思い出の場所での
記念撮影)(お誕生日の家族での食事
会)(入院・退院の付き添い)(二時帰宅
支援)(入居時のお祝いイベント)(身元
保証の代行)(外出日帰り旅行)(特別
食やもう一皿追加の食事)(引越した
代行)(散歩の付き添い)(洗濯・洗剤購入
代行)(オムツ販売)(想い出整理サポー
ト)(不用品回収)(有償リハビリ)(自宅
売買の代行)(自宅の管理)(遺言作成
代行)(エンディングノートの作成)(定期
衣類セット販売)(自宅のバリアフリー)
(訪問時のご家族への食事提供)(退院の

お祝い会)(家族への感謝状贈呈)(ゲス
ト宿泊ルームの利用)(行政手続き代
行)(少額短期保険の手続き)(生前の
自宅整理支援)その他色々。何かご希望
があればお知らせください。

私のグループ会社ではたくさんの商
品がありますので皆さんがご存じない
くつものアイデアを申し上げます。まず
第二はやはり生前にやっておく大切なこ
と5つです。①自宅や実家の整理②遺
言書の作成も大切なのですが日本人は
ほとんどやりません。それで困るのがご
遺族ですから必ずやりましょう。お手
伝いします。③使わない家があれば買
取りするのが私の仕事ですからお知らせ
ください。④バリアフリーや若いご家族
が住めるようにリフォームするのも私の
仕事です。⑤もし資産や財産があった
り、少しでも預金があれば信頼できる
私にご相談ください。毎年8%の利息
をお支払いします。そして3,000万
円の資産を私は簡単に100億円にし
てしまいますので、ご家族はもの凄く喜
ばれます。9,000万円あれば32年
で100億円にします。本当の話です
ので社員にお問い合わせてください。

さて保険外請求の私の計画は上手く
いきますでしょうか。人生最高の暮らし
を実現したいと思います。

わくわく 夢ニュース【高齢者住宅】

2025

12月

No.227

ゴールドエイジ鳴海
「コツコツ運動、ニコニコ生活」
楽しく、安心、穏やかな生活を送る

