



スマイシアHD株式会社 代表取締役会長  
アサヒグローバルホーム(株) 取締役会長  
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長  
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長  
文/久保川 議道  
text:Yoshimichi Kubokawa

## 館長さんの仕事が変わります

全ての「会長のひとりごと」がWEBで読める！  
『くぼかわよしみち.com』

くぼかわよしみち.com

検索



毎月  
20日  
更新!!

先月号の『苦しいことばかりのゴールドエイジ』の続きを申し上げます。ご当地には世界一の自動車会社『トヨタ』さんがありますが、世界規模の会社で売上額27兆円、社員数36万人の超大企業です。ゴールドエイジは売上70億円、社員数1,500人の中小企業です。皆さんも考えてみてください。『苦しいことばかり…』の数はどちらが多いのでしょうか。

売上は4,000倍もあつて、社員数も200倍のトヨタさんが、当然、当たり前前にゴールドエイジさんより苦しいことが多いのです。それは「ご理解いただけると思います。ゴールドエイジの苦しさなんて、トヨタさんの苦しさに比べれば4,000分の1から200分の1だと思いません。次にさてこれが会社の大小に関わらず一番重要なことですが、その莫大な苦しみをトヨタさんは二つ解決しているのです、倒産しないで世界規模の会社として成長発展しているのです。逆にゴールドエイジは中小企業のレベルで成長が止まっています。この違いは何でしょうか。

先月号の『苦しいことばかりのゴールドエイジ』の続きを申し上げます。ご当地には世界一の自動車会社『トヨタ』さんがありますが、世界規模の会社で売上額27兆円、社員数36万人の超大企業です。ゴールドエイジは売上70億円、社員数1,500人の中小企業です。皆さんも考えてみてください。『苦しいことばかり…』の数はどちらが多いのでしょうか。

問題とはどここの会社にもたくさんあるのです。そして成長する会社と衰退する会社の違いは二つだけ。それは『問題を解決し続けているかどうか』だけです。トヨタさんの問題解決のノウハウは「つしかありません。それは『何故を5回繰り返すこと』。そして『真の原因』を見つければ、解決することは簡単ではありませんが、普通の努力をすればだいたいみんな解決してしまいます。二つ解決することについて苦しみが無くなるのですから、トヨタさんは問題と解決を高速でゴロゴロ繰り返しているのが発展しているのです。

を採り当ててしまえばピンポイントで少ない努力で少ない時間で問題は解決され苦しみが一掃減るのです。QC活動を同じですが、その目的は仕事を効率的にして楽に働ける環境をつくることと同じなのです。

さて私はやつとゴールドエイジの二つの『真の原因』を見つけることができました。それは難しく言えば『仕事のプロセスが分断されている』ことです。ゴールドエイジの仕事はそれぞれが専門職別に縦割りされている『機能別組織』で運営されています。具体的に言うと、介護は介護。看護は看護。デイはデイ。生活支援は生活支援。食事は食事。入居募集は入居募集。社員募集は社員募集。これではプチプチと仕事のプロセスが分断されてしまいます。しかし入居者の立場からすれば、これらは二つのサービスとして區別されずに受け入れられているのです。さて各館のそれぞれの仕事を二つにまとめられる人は誰でしょうか。『館長さん』以外ありません。ですからこれからは、私が何回も言っているように『館長さんの仕事が変わる』館長さんの仕事を変えてもらわないとゴールドエイジの四苦八苦は改善されません。館長さん宜しくお願いします。

わくわく  
夢

ニュース【高齢者住宅】

ゴールドエイジ下之宮ルピナス  
ルピナスの花言葉「いつも幸せ」「あなたは私の安らぎ」  
いつも幸せで、安らぎのある暮らし目指します。

2023  
10月  
No.201

