



スマイシアHD株式会社 代表取締役会長  
アサヒグローバルホーム(株) 取締役会長  
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長  
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長  
文/久保川 議道  
text:Yoshimichi Kubokawa

## 館長の仕事は『入居募集』と『人材募集』

全ての「会長のひとりごと」がWEBで読める!  
『くぼかわよしみち.com』

くぼかわよしみち.com

検索



毎月  
20日  
更新!!

コロナのお陰でゴールドエイジもガタガタになってしまいました。社員さんにクラスタが発生すると、介護の仕事を制限するしかありません。入居者の高齢者様にクラスタが発生すると、新しい入居者様より今入居中の高齢者様の介護に集中するしかありません。この2つの理由で3年近くは新しい入居者募集を真剣に行う状況ではありませんでした。入居者が少なく、入居率が毎年下がりに下がってしまいました。それとコロナの影響で入居者様が増えなくなりました。

しかし今はマスクも強制ではなく個人の自由ですし、インフルエンザが増えているということは、コロナ感染者数も減少しているということです。これで2年前、3年前のゴールドエイジに戻れると社員さんも私も考えてしまおうのですが、私はそれではいけないと判断しています。

以前のゴールドエイジに戻るのではなく、新しいゴールドエイジに生まれ変わらねえといけないと考えています。ピンチはチャンスなので、このコロナのピンチをこれからのチャンスに変えていきたい。私は以前のゴールドエイジに戻るなんてことは全く考えていないことを、社員さんは十分に理解願います。

中小零細を含む4,500社の介護会社の中でゴールドエイジはサ高住の分類では第11位です(2022年度)。介護業界もM&Aで急に戸数が増える会社があるので順位は変動しますが、2023年度は第10位になるでしょう。3年先まで毎年220室ずつ増え続ける予定です。ゴールドエイジは上場しようと思えばすぐにできますが、私は上場する気持ちは全くありません。株主の会社になるより社員さんの会社であり続けたいと考えているからです。

さてコロナのあとにどんな会社になるのでしょうか。私達の使命は『人ひとりに寄り添ったチームケアを提供する』ビジョンは『笑顔いっぱい』のゴールドエイジ。笑顔いっぱいとは①穏やかな日常をおくこと②楽しみと喜びがあること③人とのつながりを感じられること④ここにいて良かったと思えること。

これらを実現するためにたくさんの方々の活動を行っています。年4回の全館統一のビッグイベント。各館の毎月のイベント。サークル活動では『体操クラブ』『カラオケクラブ』『映画クラブ』『手芸クラブ』『お茶会』『華道クラブ』『他館交流会』など。各館の特色としては『食事バイキング』や『大皿のおばんざい』『味違う調味料』など各館のアイデアでゴールドエイジの使

命やビジョンを実現しようと頑張っています。

その中でも一番大切な活動は①出て見て聞く(傾聴)活動と②QCサークルと③そこから生まれた『生活上委員会』や『体力向上委員会』などの入居者様の自主的な活動をサポートしていくことでしょうか。誰でも強制されてはやりたくありません。入居者様やご家族様の言葉に耳を傾けて聞くこと。それを実現していくことを全力で行います。

そして最後に各館の館長さんにお願ひですが、ゴールドエイジがこのコロナが終わったあとに次のステージに歩上がるためにやるべきことです。それは今まで不十分だった『入居募集』と『人材募集』を館長さんの責任でやっていたきたいということなんです。各館長さんが知恵を出して努力していただきたい。毎日忙しい館長としての仕事を少しでも社員さんに分担してもらって、時間を作ってください。そしてこの『入居募集』と『人材募集』に挑戦していただきたいと思ひます。

それは、ゴールドエイジが目指すレベルアップのためには、そのリーダーの館長さんの能力が上がらねえと実現できないからですね。どうか各館を良い成績にしてください。一人ひとりの館長さんの成長に期待しています。

わくわく

夢

ニュース【高齢者住宅】

2023

4月

No.195

ゴールドエイジあまデイサービス

ノルウェー発祥の「レッドコード」を導入しました

楽しくリハビリに取り組めるデイサービスを体験してください

