



アサヒグローバルホーム(株) 代表取締役会長
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長

文/久保川 議道

text:Yoshimichi Kubokawa



● asahiglobal.co.jp
● super-chintai.com
● goldtrust.co.jp
● otona-souzoku.com
▶ goldage.co.jp
● kubokawayoshimichi.com

『生活向上委員会』の聞き取り…。

私はマズローの『5段階欲求』を①命の安全安心②衣食住の最低限の生活③人並みの生活④人以上の生活⑤満足できる自分だけの生活の5段階があると考えています。人間というものには下位の欲求が満たされないと次の欲求が出てこないというか、向上心が出ないようです。まあ二言で言う『衣食足りて礼節を知る』で、食べ物がないと生きていけないのに礼儀作法どころではありませんね。

介護サービス付き高齢者住宅のゴールドエイジの運営も全く同じです。①命の危険があつて入院されていて、退院されてゴールドエイジに戻られた入居者様にとつての私達の最優先は『命の安全の確保』です。お元気になつていただけるように最善をつくします。②ご自宅で食事が作れなくて栄養失調になる高齢者。あと何年生きるのかが心配で生活費が足りなくなる金銭的不安をかかえる高齢者。ゴールドエイジに入居されますと介護保険の自己負担ゼロで、安い家賃と食費で『生安心して生活できます』。『最低限の衣食住』が確保できると将来が明るくなるものです。③次に若い時と同じとはいえませんが、それなりの『人並みの生活』がしたいと思うものです。そうするとデイ

サービスに参加したり、PT・OT・STなどの機能訓練を受けて体を元気にしたいと考えます。なかなかいい感じでやる気が出てきましたね。④するともっと楽しい生活がしたくなり、クラブ活動に参加します。(映画・手芸・体操・カラオケ)そして特技を活かしてお花を生けたり植栽をしたり。それを人に教えたりして、人のお世話をし、人以上というより『人の役に立ちたい』と思うものです。⑤そしてついに自分だけの生活スタイルに目覚めます。もう人からどう思われようが関係なく、自分が満足できる生活を一生継続していきたいのです。これがマズローの言う『自己実現』ではないでしょうか…。

私が何故こんなことを言うかといえば、それは執行役員の研修でやっている入居者様の『聞き取り』を行う『生活向上委員会』の報告を聞いたからです。本当にたくさん入居者様のご意見や感想が出ていました。私はもう5ヶ月間くらいその報告を聞いていて感じて思い出したのが、学生時代に勉強したこのマズローの5段階欲求でした。

入居者様はお一人お一人の立ち場というか、立つてみえる位置が全然違うんですね。それぞれのお悩みと『苦労、そしてそれぞれの楽しみや欲求や生きが

いがお一人お一人違うのです。で分かったことは、一人一人の入居者様にご満足いただくためには100も200もやるべきことがありますね。しかしそれも大切なことですが、一番大切なこと、絶対に大切なことが1つだけありました。それは『聞き続けること』でした。

お聞きすると皆さんが明るくなって楽しくなっていただけな気がします。そして聞いてもらっただけで満足されました。自分が認められ受け入れられたんだと喜ばれているんですね。そして前向きになり生きることにも積極的になられています。私ももうびくりして、これからもずっとゴールドエイジの日々の活動の中で『聞き続けること』を実行していくと決心しています。

あるお金持ちの高齢者のお婆ちゃんが、二時入居金8,000万円の最高級有料老人ホームに入居して『言われたことです。』こんな牢屋みたいなところを早く出たい』でした。いくら高級な施設でも話を聞いてもらえない、受け入れてもらえない、認めてもらえない…。

マズロー先生に『6段階目の欲求』があるとすれば、それは『話を聞いてほしい欲求』だったのではないかと私は気付きました。これからも聞き続けていきます。

わくわく

夢

ニュース【高齢者住宅】

元気な方向けの分譲シニアマンション
介護が必要のない元気な方に、自由に安心な暮らし。
ショッピングセンターまで徒歩3分。毎日アクティブに。

2021

7月

No.174



ゴールドライフ富田

ナビ住所：三重県四日市市富田一色町7番4号