

全ての「会長のひとりごと」がWEBで読める!  
『くぼかわよしみち.com』毎月20日更新!!

くぼかわよしみち.com

検索

ホームページ

asahiglobal.co.jp  
↳ super-chintai.com  
goldtrust.co.jp  
↳ lotona-souzoku.com  
goldage.co.jp  
↳ kubokawayoshimichi.com



## 『館長』が5年間一人も辞めない『ゴールドエイジ』

アサヒグローバル株式会社 取締役会長  
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長  
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長  
文／久保川 議道  
text:Yoshimichi Kubokawa

今年中(2019年)にゴールドエイジは『39棟』『1,696戸』になります。ソングケア(ソングジャパン)さんが日本のサ高住の運営戸数で、132棟・7,649戸。ゴールドエイジは日本で第9番目の戸数ですが、しかし非上場の会社でもう日本で一番になってしまいました。社員数は正社員が309人(男性92人・女性217人)、パート社員が546人、合計855人です。今年中に900人を越えてしまいます。

そしてそれを支えているのが34人の『館長さん』達なんです。良く頑張ってくれています。感謝、感謝ですし、本当に良く努力してくれています。1棟の館の中で起こることは全て館長さんの責任です。子供さんが病気で休むパートさんの仕事は、代わりが居なければ館長がやるしかありません。夜勤の担当者が救急で病院に付きそう時にも、館に誰も居なくなってしまうから、館長が夜中に出勤するしかないのです。24時間365日続く介護と看護の仕事の責任は、想像以上に苛酷なのだご理解ください。

どうしてそんなにキツイ、酷い仕事なのに館長さん達は仕事を続けられるのでしょうか。お給料が高いとか低いとかは関係ありませんね。第①には、入

居者の皆さんからの『ありがとうね…』の言葉があるから続けられるのです。それが無ければ3日で辞めてしまいます。やはり感謝されている、お役に立っていると思えるから酷い仕事でも続けられるんですね。

第②には、やはりプロとしての自覚とプライドでしょうか…。介護や医療の知識も技術も必要ですし、国家資格も必要です。勉強しないとやっていけません。それだけでは技術は身に付きませんから、現場での実習を何年も続けられないと一人前のゴールドエイジの社員にはなれません。ましてや館長さんは部下の指導も責任ですから、何もかもできないとやれないのです。考えただけで苦しくなるお仕事なのに、どうして館長さん達は頑張れるのでしょうか…(?)

第③に、やはり私は会社の哲学というか、理念・使命をはっきりさせています。お金儲けが目的ではありませんよ。世のため人のためと、日本の介護を私達がより良く変革していくんだと、館長さん達も考えてくれています。大げさではなく、社会を変える大きな仕事をしているんだ、という気概があるからやれるのだと私は思います。

第④に、しかし気分や気持ちだけで

は世の中を変えることはできませんね。やはり日本でオンリーワン、ナンバーワンの技術やノウハウや仕組みやマニュアルやコンピュータソフトがないとできないのです。日本の実力と実績を持たない人にも居るにも感謝されませんし、世の中にも認めてはもらえません。非上場日本で満足することなく努力を続けるしかありません。

第⑤とはいっても、仕事は楽しくないとやてられませんから、毎月一回の館長会議の前後は食事会、飲み会。年一回は館長さんだけの海外旅行(今年は韓国)。私の決心は館長の要望・要求は全て聞くということ。会社のお金は皆が稼いだ皆のお金なんだから、皆で使えばいいのです。給料も日本にしたいのですが、パートさんは日本一の時給になりましたが、館長さん達はまだ足りませんね。しかし努力いたします。

館長さんが5年間一人も辞めないで仕事をしていただいていることは、全く『奇跡』以外のなにもでもありません。できればこれからも宜しくお願ひ致します。今から4年後の2023年にはゴールドエイジは2倍の70棟・70人の館長さんになりますね。70人の館長さんが辞めない会社を目指したいと思います。

わくわく

夢

ニュース【高齢者住宅】

2019

4月

No.147

ゴールドエイジ藤枝

商店街の中でクリニック併設のサ高住  
一人暮らしが不安な方に常駐のケアスタッフと  
クリニック併設で安心な生活を提供

