

Vol.270 2024 8月

会長の
ひとりごと
【住宅】

アサヒグローバルホームの『意識改革』

全ての「会長のひとりごと」がWEBで読める!
『くぼかわよしみち.com』

くぼかわよしみち.com

検索



毎月
20日
更新!!

スマイシアHD株式会社 代表取締役会長
アサヒグローバルホーム(株) 取締役会長
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長
文/久保川 議道
text:Yoshimichi Kubokawa



私はいつも思うのですが、スマイシアグループの3つの会社の社員さんは『良い人』ばかりなのです。何でこんなに良い人達ばかり集まって社員さんになつてくれたのかと考えてみると不思議で仕方ありません。神様のお陰なのか仏様のお陰なのかは分かりませんが、スピリチュアルな不思議な気持ちになつてしまつて感謝するしかありません。

優しいし、人の事を考えて行動しますし、毎日遅刻や欠勤もせず真面目に働いてくれています。お客様に対しても親切に対応しますし、だからお客様からの評判も良くてあまりクレームもありません。そして、一人一人がプロとしての専門職としての意識も高く、経験不足の社員さんは早く一人前のプロ社員になりたいと思つて努力してくれています。私からは基本的に何も言つことはなくて、会社での働く環境の場をより良くして良い社員さん達を支えていきたいと考えています。

言ったことは全て本当のことばかりなのですが、1つだけあげて社員さんに注文があるとすれば、社員さんは会社や私にもつともと意見を言つてくださいということだけでしょうか。

さてここからは『意識改革』の話ですが、(1)私はもう9歳です。そろそろ引退なんです。今までの48年間は私が一人で考えて、こうする、ああすると会社経営をやつてきました。(2)しかし私がもう居なくなるのですから、社員さん一人一人が私の代わりになつてもらいたい。だから一人一人が自分の意見を言つてもらいたい。そうしないと会社がやつていけなくなつてしまります。だから意識改革を3年計画で始めたいと思います。

来年1月からの社員手帳(幸せ5K手帳)にも1週間のページの毎日の記入の一番上に『今日の私の意見』の書き込み枠を作りました。ですから全社員さん1,700人の1,700この意見が出ます。年間250日と

すると42万5,000件の社員さんの意見が集まります。週に1回データで送つていただくと、AIのチャットGPTでデータ分析して個人の名前は消して社員さんへフィードバックした

こうしたいとか、会社にもつともつと注文を出してもらいたいのです。優しい社員さんばかりですから、こうしたいとか、こうしてれとか当社の社員さんは言わないんです。

さてここからは『意識改革』の話ですが、(1)私はもう9歳です。そろそろ引退なんです。今までの48年間は私が一人で考えて、こうする、ああすると会社経営をやつてきました。(2)しかし私がもう居なくなるのですから、社員さん達も、意見が出すぎて止まらなくなつてしましましたなんて楽しい話になれば良いのですが…。やはり出していただいた意見を確實に受け取つて会社の経営に活かしたり、働く環境が改善されないと意見を出す気持ちも下がります。それは全て私の責任として、そうならないことをお約束いたします。

さて3年はあつという間に過ぎてしまします。3年で意識や行動を変えることは難しいことなのですが、残念ながら私の年齢を考えますと『最後のチャンス』となります。また会長が変なことを言つていてると思わずには協力ください。私が居なくなつてからもスマイシアグループが世の中で活躍することを望んでいるのは私だけではありません。それは良い社員さんの全員の願いなのですから。

スタイル
ガレージハウス
リツシユモダンな
ガレージハウス

わくわく!! 夢ニュース

ワンランク上のホテルライク空間 Vol. 270

2024

8

August

