

# 私の48年間の『リフレクション』

全ての「会長のひとりごと」がWEBで読める！

『くぼかわよしみち.com』毎月20日更新!!



スマイシアHD株式会社 代表取締役会長  
アサヒグローバルホーム(株) 取締役会長  
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長  
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長  
文/久保川 義道  
text:Yoshimichi Kubokawa



社員専用の『幸せ5K手帳』(会社・家庭・健康・教育・心の頭文字の5つのK)が毎年社員さんに配布されています。この手帳を十分に使えば全てが上手く行くと言いますか？5つの『K』の全てで幸せになれるですよ、という優れた手帳です。内容は盛りだくさんなので全てを使い切ることは難しいのですが、20年前のこの手帳の原形は、あの大谷翔平選手が高校時代から使っていた『マンガラ手帳』でした。しかし毎年毎年20年以上も改良してきますので、今は完全に当社のオリジナル社員手帳となっています。私などはこの手帳がないと生きていけません。私の仕事の中で一番大切な筆記用具となっています。

その手帳の中の1つに、四半期(3ヶ月)ごとの『自己目標管理』と『リフレクションノート』という重要な項目があります。これは『ドロッカー流自己分析法』で『自分自身』のことは案外分からないものだと先生が60歳を過ぎた頃から記録をつけ始められました。『何か意思決定するときには、どんな結果を期待するのかを必ず書き留めておくこと』でした。これがリフレクションの『フィードバック分析』です。良い結果が出たのか出なかったのかを振り返って、私は何が得意なのか。何を学ぶ必

要があるのかや不得意な分野が分かれますから、自己成長にも凄く役に立ちます。このフィードバック分析さえ習慣的にやっていたら成長は間違いありません。是非お勧めいたします。

さて私にも悩みがたくさんあります。時々このリフレクション・振り返りをする事によって、一歩一歩前に進むことができます。今回もスマイシアグループ会社のいくつもの問題点や上手く行ったことや、そしてこれからの新しい会社の定義『生活の未来を創る会社』、会社のミッション・使命は『新たな価値を創造し、すばらしい生活の未来を創る。全社員の成長と幸せを支え続ける。』使命が達成された時のビジョンは『自分らしく輝き、幸せに満ちた社会の実現』などを実現するために、まず初めにすることは48年間の私の仕事を振り返ってみることでした。

そのリフレクションの①番は、1,700人の社員さんに給料を払える会社になったことへの感謝です。私は24歳から34歳の10年間は社員ゼロで一人で働いていました。そして44歳の20年間で売上額はやつと10億円でした。その後54歳で50億円。61歳で100億円。70歳で200億円。72歳で280億円。そして計画では78歳で500億円売上げとなる予定です。なつてもならなくともいいのですが、支えてくれている社員さんには感謝しかありません。

②番目は、売上や利益を目的に仕事はしませんでした。お客様第一でお客様に喜んでいただくために差別化戦略のオンリーワン・ナンバーワンを目標にずっと仕事をしました。それが良かったのかもしれない。良い実績を残すことができました。

③番目は、苦労したのかと聞かれれば、苦労したのでしよう。しかし私には苦労の記憶がありません。今日と明日の仕事のことばかりで頭がいっぱいで、苦労だと思っ暇がありませんでした。それが良かったのかもしれない。

④番目は、手痛い失敗をたくさんしました。しかし最大の失敗は家内を病気で亡くしたことでしようか。取り返しの付かない失敗も人生ではあるのです。だからフィードバック分析をすべきです。だから私は今全力で『健康・医療事業』を立ち上げています。病気の無い世界を創りたいと思います。

あと5年(2030年)で500億円売上げが自然に達成されるためにも、リフレクションをしっかり行うべきでしょう。新たな気持ちで前に進みたいと思います。

わく  
わく

# 夢ニュース

waku-waku yume news [スマイシアHD]

2024 | No.141

September

9

## まるで新築のように生まれ変わった中古住宅

3LDK+S 87.56㎡(延べ床面積)

二間続きの和室だった「50年前の住宅」を今の生活スタイルに合わせて、間取りを大幅に変更。土間収納などたっぷりの収納スペースを確保し、古い梁を見せたこだわりの意匠。26坪という広さを最大限に生かした、シンプルで落ち着いた雰囲気の平屋住宅。詳しくはP26をご覧ください。

Before



After

